

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI**

<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>	<b>Peso sub - obiettivi</b>	<b>Autovalutazione 08.03.2013</b>	<b>Valutazione finale 08.03.2013</b>
<b>Impegno 15</b>	Disponibilità a variazioni orarie per esigenze di servizio	1 2 3 4 5	5	5	5
	Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro	1 2 3 4 5	5	4	4
	Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni	1 2 3 4 5	5	4	4
			<b>15</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>	<b>Peso sub - obiettivi</b>	<b>Autovalutazione 08.03.2013</b>	<b>Valutazione finale 08.03.2013</b>
<b>Professionalità 25</b>	Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.	1 2 3 4 5	5	4	4
	Affidabilità: puntualità nel rispetto dei tempi delle consegne e delle scadenze, completezza e precisione nel lavoro	1 2 3 4 5	5	4	4
	Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/strumentali assegnati	1 2 3 4 5	5	5	5

	Riservatezza (osservanza del segreto professionale, d' ufficio, riservatezza concernente le relazioni professionali, ecc..)	1	2	3	4	5	5	5	5
	Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.	1	2	3	4	5	5	4	4
							<b>25</b>	<b>22</b>	<b>22</b>
<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>					<b>Peso sub - obiettivi</b>	<b>Autovalutazione 08.03.2013</b>	<b>Valutazione finale 08.03.2013</b>
	Aderenza agli obiettivi istituzionali: identificazione e senso di appartenenza all' Ente	1	2	3	4	5	5	5	5
	Aderenza agli obiettivi particolari: conoscenza e rispetto delle norme e delle procedure; partecipazione al raggiungimento degli obiettivi definiti dal PEG	1	2	3	4	5	5	4	4
<b>Coinvolgimento nei processi lavorativi dell' Ente - Coscienza del proprio ruolo</b>	Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi	1	2	3	4	5	5	4	4
<b>30</b>	Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro	1	2	3	4	5	5	5	4

	Capacità di valutazione del personale della propria area di responsabilità, evidenziabile attraverso una significativa differenziazione dei giudizi espressi	1	2	3	4	5	5	5	4
	Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione	1	2	3	4	5	5	4	4
							<b>30</b>	<b>27</b>	<b>25</b>
<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>					<b>Peso sub - obiettivi</b>	<b>Autovalutazione 08.03.2013</b>	<b>Valutazione finale 08.03.2013</b>
<b>Iniziativa personale 20</b>	Capacità di rilevare attivamente i problemi	1	2	3	4	5	5	4	4
	Capacità di attivarsi per la soluzione dei problemi e delle emergenze	1	2	3	4	5	5	5	4
	Proposte e contributi alla realizzazione di iniziative per il miglioramento e l'innovazione del Servizio	1	2	3	4	5	5	5	4
	Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione	1	2	3	4	5	5	4	4
							<b>20</b>	<b>18</b>	<b>16</b>

<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>	<b>Peso sub - obiettivi</b>	<b>Autovalutazione 08.03.2013</b>	<b>Valutazione finale 08.03.2013</b>
<b>Professionalità legata alla formazione 10</b>	Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione.	1   2   3   4   5	5	4	4
	Capacità di relazionare ai propri colleghi sulle materie oggetto di formazione interna/esterna alla quale si è partecipato.	1   2   3   4   5	5	5	4
			<b>10</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>Totale comportamenti organizzativi</b>			<b>84/100</b>		