

Da compilarsi a cura di Assessore/ Consigliere Comunale

COMUNE DI FIANO

Dichiarazione ai sensi e per gli effetti della Legge 6 novembre 2012 n. 190 e del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, nonché del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33

Io sottoscritta ZAMBOTTO Laura nata a Torino il 25.4.1969 residente in Fiano (TO) Rotta Magnabergera, 7

in qualità di Consigliere Comunale, consapevole delle sanzioni penali ed amministrative in caso di dichiarazioni non veritiere, sotto la mia responsabilità, ai sensi e per gli effetti della Legge 6 novembre 2012 n. 190 e del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, nonché del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i.,

DICHIARO

- | | |
|---|--------|
| 1. Compensi di qualsiasi natura connessi alla carica | € 0,00 |
| 2. Importi di viaggio di servizio e missioni pagati con fondi pubblici | € 0,00 |
| 3. Dati relativi all'assunzione di altre cariche, presso Enti pubblici e privati,
ed i relativi compensi a qualsiasi titolo corrisposti: | € 0,00 |
| 4. Altri eventuali incarichi con oneri a carico della finanza pubblica
ed indicazione dei compensi spettanti: | € 0,00 |

Mi impegno inoltre a comunicare ogni variazione relativa alla presente dichiarazione.

In fede.

Fiano, 8.7.2016

Firma

(Laura Zambotto)



FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONAL

Nome **ZAMBOTTO LAURA**
Indirizzo **ROTTA MAGNABERGERA 7, 10070, Fiano (TO), Italy**
Telefono **3406052995**
E-mail **laura.zambotto@inwind.it**

Nazionalità Italiana
Data di nascita 25/04/1969

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **07/2014 – OGGI**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **CSI Piemonte, corso Unione Sovietica 216, 10134 Torino, Italy**
• Tipo di azienda o settore **Information and communication technology – Pubblica Amministrazione**
• Tipo di impiego **Analista di business e analista funzionale**
• Principali mansioni e responsabilità **Analista di business e analista funzionale del progetto di reingegnerizzazione del sistema di Screening dei tumori femminili (prevenzione Serena) e del colon retto della Regione Piemonte.**

- Date (da – a) **06/2013 – OGGI**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **CSI Piemonte, corso Unione Sovietica 216, 10134 Torino, Italy**
• Tipo di azienda o settore **Information and communication technology – Pubblica Amministrazione -**
• Tipo di impiego **Analista di business e analista funzionale**
• Principali mansioni e responsabilità **Analisi dei processi di business e dei flussi informativi della Direzione Istruzione, formazione professionale e lavoro delle Regione Piemonte, al fine di definire una nuova soluzione informatica per una gestione amministrativa trasversale ai settori lavoro e formazione professionale.**

- Date (da – a) **10/2010 - 06/2013**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **CSI Piemonte, corso Unione Sovietica 216, 10134 Torino, Italy**
• Tipo di azienda o settore **Information and communication technology – Pubblica Amministrazione**
• Tipo di impiego **Service manager**
• Principali mansioni e responsabilità **Progettazione e predisposizione di servizi ICT per i cittadini per il progetto Atoc Comune Facile, secondo lo standard internazionale ITIL. Tale progetto si rivolge ai comuni piemontesi e si propone di diffondere e sviluppare i servizi on line, per semplificare il rapporto tra cittadini e Pubbliche Amministrazioni locali.
Come service manager ho avuto la responsabilità di definire le attività da realizzare, i tempi di attuazione, le responsabilità, i momenti di verifica sui servizi erogati, i criteri di valutazione della attività realizzate e quindi, in sostanza, le modalità e gli strumenti di gestione del servizio.**

- Date (da – a) **10/2009 - 06/2013**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **CSI Piemonte, corso Unione Sovietica 216, 10134 Torino, Italy**
 - Tipo di azienda o settore **Information and communication technology – Pubblica Amministrazione**
 - Tipo di impiego **Project manager Business Intelligence**
 - Principali mansioni e responsabilità **Progettazione e gestione di progetti ICT per la PA piemontese in ambito Business Intelligence. Alla gestione ordinaria di progetti decisionali già avviati, ho affiancato la realizzazione di progetti innovati, che utilizzano metodologie di analisi statistica avanzata: data mining, e modelli previsionali. In particolare le applicazioni di questi progetti hanno trovato uno sblocco naturale nel settore Tributi degli enti locali per la prevenzione e l'individuazione delle frodi ed in ambito ambientale, per la realizzazione di modelli previsionali della qualità dell'aria e per la prevenzione degli incendi boschivi.**
-
- Date (da – a) **2001 – 2009**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **CSI Piemonte, corso Unione Sovietica 216, 10134 Torino, Italy**
In distacco presso il Cliente: Consiglio regionale del Piemonte, via Alfieri 15, Torino, Italy
 - Tipo di azienda o settore **Information and communication technology – Pubblica Amministrazione**
 - Tipo di impiego **Analista e poi Project manager**
 - Principali mansioni e responsabilità **Analisi, progettazione e gestione di progetti ICT a supporto all'attività legislativa del Consiglio regionale del Piemonte e del lavoro dei consiglieri regionali.**
La permanenza di otto anni presso il Consiglio Regionale del Piemonte mi ha permesso di migliorare la mia capacità di relazione con il cliente e la mia conoscenza della legimatica. Nel confronto quotidiano con i funzionari della Pubblica Amministrazione e con i politici (consiglieri ed assessori) ho imparato sia a comprendere i loro bisogni per poter offrire delle soluzioni adeguate, sia a far fronte in modo rapido ed efficace ai disservizi ed ai problemi segnalati
Principale progetto gestito: Arianna, la banca dati delle leggi regionali e dei regolamenti della regione Piemonte, di fondamentale importanza per l'attività di produzione e analisi normativa del Consiglio regionale e per l'informazione verso l'esterno (cittadini/altre istituzioni).
-
- Date (da – a) **1997 – 2001**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **CSI Piemonte, corso Unione Sovietica 216, 10134 Torino, Italy**
 - Tipo di azienda o settore **Information and communication technology – Pubblica Amministrazione**
 - Tipo di impiego **Programmatore**
 - Principali mansioni e responsabilità **Realizzazione di progetti ICT (in linguaggio Lotus Notes) in ambito tributario ed educativo per il Comune di Torino**
-
- Date (da – a) **01/1996 – 06/1996**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Istituto per ragionieri e geometri Enrico Fermi, 10073, Ciriè (TO), Italy**
 - Tipo di azienda o settore **Scuola superiore**
 - Tipo di impiego **Professore**
 - Principali mansioni e responsabilità **Insegnamento di matematica e fisica**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Dicembre 2012
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione APMG – International
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
La certificazione attesta un **livello base di conoscenze sull'IT Service Management (ITSM)** ed è orientata alle persone responsabili di specifici processi all'interno dell'IT Service Management nella propria organizzazione.
L'ITSM è una disciplina che si occupa della gestione di sistemi di information technology su larga scala, filosoficamente concentrata sulla prospettiva del cliente e del contributo dell'IT al business. Questa disciplina è volutamente non centrata sulla tecnologia, ma sulla qualità del servizio (percepita dai clienti) e sul contributo dell'IT al business.
Certificazione ITIL Foundation 2011 V3
 - Qualifica conseguita

- Date (da – a) Ottobre 2011
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione Culturale Eurogiovani - Centro Ricerche e studi europei
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Il Master in europrogettazione è una proposta di Alta Formazione specialistica sulle metodologie e sulle tecniche di progettazione comunitaria, con l'obiettivo di migliorare la capacità di partecipazione, comprensione e successo ai bandi di finanziamento europei. Fornisce competenze per imparare ad impostare concretamente il lavoro per una proposta progettuale che abbia tutti gli elementi per essere vincente, valutata positivamente e finanziata.
Master in europrogettazione
 - Qualifica conseguita

- Date (da – a) 1996
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione COREP – Università degli studi di Torino
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Architettura dei sistemi informativi, reti di telecomunicazioni, ingegneria del software, intelligenza artificiale e sistemi esperti, data base management system. Economia, project management, linguaggi formali di specifica.
Master in informatica e telecomunicazione
 - Qualifica conseguita

- Date (da – a) 1995
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Torino - Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali, Italy
 - Qualifica conseguita **Laurea in Fisica**

- Date (da – a) 1988
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo scientifico Galileo Galilei di Ciriè (TO), Italy
 - Qualifica conseguita Diploma di maturità scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Livello: buono (CERF B2.1)

Livello: buono (CERF B2.1)

Livello: buono (CERF B2.1)

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Livello: scolastico

Livello: scolastico

Livello: scolastico

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

La mia esperienza a contatto con la pubblica amministrazione mi ha permesso di accrescere le mie capacità di relazioni pubbliche, comprensione delle esigenze dei clienti e flessibilità.

Inoltre, in fase di gestione dei gruppi di progetto, ho avuto modo di migliorare le mie attitudini di leadership e di lavoro in team, prestando attenzione alla crescita professionale delle risorse ed al monitoraggio delle loro prestazioni.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Il ruolo di **project manager** mi ha consentito di seguire tutte le fasi di vita di un progetto: dall'analisi dei bisogni del cliente alla pianificazione ed alla realizzazione, gestendo tempi, costi e risorse assegnate.

Il ruolo di **service manager** mi ha consentito di misurarmi con la progettazione e la predisposizione del servizio da erogare al cliente alla conclusione del progetto.

Business Consultant

In qualità di **analista di business** ho acquisito la capacità di analizzare, definire e rendere efficienti i processi di business del cliente attraverso l'uso di tecniche di best practices e soluzioni standard di modellazione.

Come analista funzionale sono in grado di definire e documentare nel dettaglio le funzionalità, i flussi informativi e il modello logico delle basi dati del sistema applicativo di riferimento.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Conoscenza dei principali programmi informatici di uso comune: Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Open Office, Adobe Acrobat Reader, Internet Explorer e posta elettronica

Conoscenza di programmi specifici di gestione e analisi dei progetti ICT: Microsoft Project, Enterprise Architect, Bonita Open Solution.

Conoscenza di SugarCRM per la gestione del portafoglio clienti.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

DIPLOMA DEL QUINTO ANNO DI PIANOFORTE PRESSO IL CONSERVATORIO STATALE DI MUSICA G. VERDI DI TORINO

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Ho più volte rivestito il ruolo di **docente** in corsi di formazione tenuti all'interno dell'azienda (CSI Piemonte) o presso i clienti.

Sono socio fondatore dell'associazione **Progetto Fiano** che promuove attività di volontariato, attività culturali, ludiche e socio educative nel comune di Fiano.

In particolare, all'interno dell'associazione, mi occupo di:

- organizzare eventi per la raccolta fondi;
- gestire le relazioni pubbliche con i politici;
- gestire il sito web dell'associazione, la mailing list e la newsletter.

PATENTE O PATENTI

In possesso della patente B e automunita.